

● **Obblighi di servizio**

**Dichiarazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio di cui alla Tabella 2 nell'Appendice I del TQRIF.**

|  | Dichiarazione | Eventuali note relative agli obblighi di servizio |  |
|--|---------------|---|--|
| La Carta della qualità di cui all'Articolo 5 del TQRIF è stata predisposta per i servizi di competenza e inviata all'ETC?  | SI            |   | Pulsante "SI/No"   |
| La Carta unica della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all'Articolo 5 del TQRIF è stata pubblicata sul sito internet della società ai sensi del TITR?   |               |   | Pulsante "SI/No"<br>In caso di inerzia dell'ETC nell'approvazione della carta unica della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani indicare nel campo note: <i>inerzia ETC</i>  |
| Le modalità di attivazione del servizio sono conformi all'Articolo 6 e all'Articolo 7 del TQRIF?   | SI            |   | Obblighi in capo a GTRU<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| Le modalità per la variazione o cessazione del servizio sono conformi all'Articolo 10 e all'Articolo 11 del TQRIF?   | SI            |   | Obblighi in capo a GTRU<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| La procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati è conforme all'Articolo 13, all'Articolo 17 e all'Articolo 18 del TQRIF?   | SI            |   | Se l'ETC ha previsto la deroga di cui al comma 2.4 del TQRIF (Titolo IV) gli obblighi di servizio sono in capo, oltre che al GTRU, anche a RTR e SLS (in tal caso indicare nel campo note: <i>deroga 2.4</i> )<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |
| Sono stati ottemperati gli obblighi in materia di sportello on line e/o fisico di cui all'articolo 19 del TQRIF?   |               |   | Questi obblighi si applicano solo a Schemi II-III-IV<br>Se l'ETC ha previsto la deroga di cui al comma 2.4 del TQRIF (Titolo IV) gli obblighi di servizio sono in capo anche a RTR (in tal caso indicare nel campo note: <i>deroga 2.4</i> )<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |
| Sono stati ottemperati gli obblighi di servizio telefonico di cui all'Articolo 20 del TQRIF?   |               |   | Se l'ETC ha previsto la deroga di cui al comma 2.4 del TQRIF (Titolo IV) gli obblighi di servizio sono in capo anche a RTR (in tal caso indicare nel campo note: <i>deroga 2.4</i> )<br>In caso di deroga 2.4, se il numero verde di RTR ottempera, oltre agli obblighi di competenza RTR, anche agli obblighi di competenza degli altri gestori, indicare nel campo note: <i>numero verde unico nell'ambito in capo a RTR</i><br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |
| Sono stati ottemperati gli obblighi relativi ai contenuti informativi minimi di cui all'Articolo 22 del TQRIF?   |               |   | Questi obblighi si applicano solo a Schemi II-III-IV<br>Se l'ETC ha previsto la deroga di cui al comma 2.4 del TQRIF (Titolo IV) gli obblighi di servizio sono in capo anche a RTR (in tal caso indicare nel campo note: <i>deroga 2.4</i> )<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |
| La modalità e periodicità di pagamento, nonché la rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti sono conformi al Titolo V (ad eccezione dell'Articolo 28.3)?  | SI            |   | Obblighi in capo a GTRU<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| Sono stati ottemperati gli obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi di cui all'Articolo 29 e all'Articolo 30 del TQRIF?   |               |   | Obblighi in capo a RTR<br>Se l'ETC, ai sensi dell'Articolo 2.3, ha individuato un altro gestore come soggetto obbligato agli adempimenti in materia di servizi di ritiro su chiamata, indicare nel campo note: <i>deroga 2.3</i><br>Se l'ETC ha previsto un numero minimo di ritiri annuale inferiore (lettera a) o un corrispettivo minimo in capo all'utente (lettera b) indicare nel campo note: <i>deroga 29.4 a) e/o b)</i><br>Pulsante "SI/No/Non applicabile" |
| Sono stati ottemperati gli obblighi in materia di disservizi di cui all'Articolo 32 del TQRIF?   |               |   | Obblighi in capo a RTR<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |
| Sono stati ottemperati gli obblighi in materia di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui all'Articolo 32 del TQRIF?   |               |   | Obblighi in capo a RTR<br>Se è prevista solo la raccolta stradale su tutto il territorio indicare nel campo note: <i>solo raccolta stradale</i><br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| E' stata predisposta la una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità di cui all'Articolo 35.0 del TQRIF?  |               |   | Obblighi in capo a RTR<br>L'obbligo non si applica se è prevista solo la raccolta porta a porta su tutto il territorio (in tal caso indicare nel campo note: <i>solo raccolta porta a porta</i> )<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| E' stato predisposto il Programma delle attività di raccolta e trasporto di cui all'Articolo 35.2 del TQRIF?   |               |   | Obblighi in capo a RTR<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |
| E' stato predisposto il Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità di cui agli Articoli 35.3 e garanzia controlli di cui artt. 35.4 e 35.5 del TQRIF? |               |   | Questi obblighi si applicano solo a Schemi III-IV<br>Obblighi in capo a RTR<br>L'obbligo non si applica nelle gestioni che hanno adottato sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori e l'implementazione di tali sistemi assicuri un'adeguata copertura del territorio servito; in tali casi, indicare nel campo "Eventuali note aggiuntive": <i>sistemi di telecontrollo con un'adeguata copertura</i><br>Pulsante "SI/No/Non applicabile" |
| Sono state registrate le interruzioni del servizio di raccolta e trasporto di cui all'Articolo 36 del TQRIF?   |               |   | Questi obblighi si applicano solo a Schemi IV<br>Obblighi in capo a RTR<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| E' stato predisposto il Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Articolo 42.1 del TQRIF?  |               |   | Obblighi in capo a SLS<br>Indicare in assenza di spazzamento meccanizzato nel campo note: <i>spazzamento solo manuale</i><br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| Sono state registrate le interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Articolo 43 del TQRIF?  |               |   | Questi obblighi si applicano solo a Schemi IV<br>Obblighi in capo a SLS<br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"  |
| Sono stati ottemperati gli obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all'Articolo 48 del TQRIF?  |               |   | Obblighi in capo a RTR<br>Indicare, se presenti, nel campo note: <i>applicato con variazioni previste dall'art. 49.3</i><br>Pulsante "SI/No/Non applicabile"   |

● **Casistiche particolari**

**Avvicendamento gestionale**

\*sezione da compilare solo in presenza di avvicendamento gestionale

|   |  |   |
|---|--|---|
| Indicare la data di inizio gestione   |  | Formato "GG/MM/AAAA"  |
| Indicare ragione sociale del gestore uscente  |  | Formato testo   |
| P.IVA del gestore uscente   |  | Formato testo   |
| Hai usufruito del transitorio di cui all'articolo 4 della deliberazione 15/2022/R/RIF?  |  | Pulsante "SI/No"<br>(in caso di subentro di un nuovo gestore, gli obblighi di registrazione di cui all'Articolo 56 del TQRIF decorrono dopo sei mesi dalla data di affidamento del servizio)  |
| In caso di avvicendamento gestionale, i dati relativi a uno o più ambiti tariffari sono disponibili per l'intero periodo oggetto della raccolta dati? |  | Pulsante "SI/No"<br>Se "NO" indicare nel campo note se il gestore uscente non ha fornito un adeguato corredo informativo, ovvero se sono assenti i dati registrati per il periodo di cui all'articolo 4.2 della deliberazione 15/2022/R/RIF |
| Il gestore uscente ha trasmesso i dati ai fini della riconciliazione dei medesimi?  |  | Pulsante "SI/No"  |
| Indicare il periodo oggetto di rilevazione complessiva nell'anno solare 2024 comprensiva dei mesi riconciliati  |  | Numero di mesi per cui la rilevazione è completa, in formato numerico intero "0-12"   |
| Eventuali note relative all'avvicendamento gestionale   |  |   |

**Associazione o raggruppamento temporanei di imprese**

\*sezione da compilare solo in presenza di ATI/RTI

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
| La/e attività svolte nell'ambito tariffario di riferimento sono gestite IN ATI/RTI con altri soggetti? |  | Pulsante "SI/No" |
| I dati e le informazioni di cui alla presente raccolta sono stati inviati dalla sola mandataria?       |  | Pulsante "SI/No" |
| Eventuali note relative all'ATI/RTI  |  |                  |

Imprese facenti parte dell'ATI/RTI

|                                  |  |               |
|----------------------------------|--|---------------|
| Ragione sociale della mandataria |  | Formato testo |
| P.IVA della mandataria           |  | Formato testo |
| Ragione sociale impresa 2        |  | Formato testo |
| P.IVA impresa 2                  |  | Formato testo |
| Ragione sociale impresa 3        |  | Formato testo |
| P.IVA impresa 3                  |  | Formato testo |
| Ragione sociale impresa 4        |  | Formato testo |
| P.IVA impresa 4                  |  | Formato testo |
| Ragione sociale altre imprese    |  | Formato testo |
| P.IVA impresa altre imprese      |  | Formato testo |