AREA ECONOMICA FINANZIARIA - ANNO 2019

NOME E COGNOME: NEMOUR MARIAGRAZIA

SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO: es. % indennità di risultato; titolo rilevante ai fini della progressione economica

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakehol der	Customer satisfactio n	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
Obiettivo annuale trasversale	Attuazione della sezione Trasparenza e Integrità approvato con il Piano Anticorruzione 2019 - 2021	Dare attuazione al Programma approvato dall' Ente adempiendo agli obblighi di pubblicazione di propria competenza così come individuato nell' allegato al Programma. Adeguamento del sito istituzionale ai sensi del D.lgs 50/2016 e del FOIA.	Attuazione del Programma	10	nessuno	nessuno	nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Dare attuazione al Programma approvato dall' Ente adempiendo agli obblighi di pubblicazione di propria competenza.	Scad. 31.12.2019			Decurtazione totale del punteggio nel caso in cui non sia raggiunto il risultato atteso.	
Obiettivo annuale operativo	Rispetto adempimenti contabili	Al fine di ottemperare alle continue nuove incombenze assolvere a tutti gli adempimenti stabiliti a livello nazionale e regionale in materia di contabilità.	Rispetto adempimenti contabili e norme contabilità armonizzata.	30	nessuno	nessuno	Nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Rispetto adempimenti contabili	Scad. 31.12.2019			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	
Obiettivo annuale operativo	Sportello informativo IMU - TARI e TASI.	Apertura sportello di assistenza ai cittadini relativamente ai tributi comunali.	Supporto alla cittadinanza	15	nessuno	nessuno	Nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Apertura sportello di assistenza ai cittadini relativamente ai tributi comunali.	Scad. 31.12.2019			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	
Obiettivo annuale operativo	Progetto SPRAR	Monitoraggio e sviluppo del progetto SPRAR	Seguire iter	10	nessuno	nessuno	nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Monitoraggio e sviluppo del progetto SPRAR	Scad. 31.12.2019			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	
Obiettivo annuale operativo	Recupero tributi comunali	Recupero entrate comunali TARI: emissione ruolo coattivo anno 2015 - emissione accertamenti anno 2016 - emissione sollecito con avvisi bonario anno 2107 - 2018	Recupero elusione fiscale	15	nessuna	Collaboratori	nessuno	nessuno	Ente	no	Temporale	Recupero entrate comunali TARI: emissione ruolo coattivo anno 2015 - emissione accertamenti anno 2016 - emissione sollecito con avvisi bonario anno 2107 - 2018	Scad. 31.12.2019			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	
Obiettivo annuale operativo	Cantieri di lavoro e simili	Progettazione, gestione e rendicontazione dei cantieri di lavoro per persone soggette alla restrizione della libertà personale, per disoccupati e per soggetti con sostituzione di pena relativa al CDS.	Seguire iter	20	nessuna	nessuno	nessuno	nessuno	Ente	no	Temporale	Progettazione, gestione e rendicontazione dei cantieri di lavoro per persone soggette alla restrizione della libertà personale, per disoccupati e per soggetti con sostituzione di pena relativa al CDS.	Scad. 31.12.2019			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	

Data: 11/02/2018

Firma componenti O.V.:

Firma per accettazione:

	Professionalità Rispetto e co	Affidabilità: pu tempi delle con completezza	Capacità e corrisposta telef utenza e	Ambito della valutazione e peso generale		Flessibilità nell	Impegno Costanza e ass 15 esecuzion	Disponibilità esige	Ambito della valutazione e peso generale
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	Indicatori		Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio	Indicatori
	1 2	1 2	1 2	Scale		1 2	1 2	1 2	Scale
	ω	ω	ω	a di gı		3	ω	ω	ı di gr
	4 5	4 70		Scala di gradazione		4 5	4 5	4 5	Scala di gradazione
	Οī	CJ	ω	Peso sub - obietti vi	15	σ	Ŋ	υ	Peso sub - obietti vi
				Autovalutazi one					Autovalutazi one
				Autovalut azione					Autovalut azione
7:-1-20000				Valutazio ne finale					Valutazio ne finale

NEMOUR

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Ente - Coscienza del proprio ruolo 30	Coinvolgimento nei processi lavorativi dell'			Ambito della valutazione e peso generale			
Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG	Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente	Indicatori		Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc)
<u>—</u>	н	1	Н	Sca		н	1
10	2	2	2	la d		Ю	2
ω	ω	ω	З	i gr		ω	ω
4	4	4	4	Scala di gradazi		4	4
υ.	Ŋ	CΊ	ū	ione		Ω	Q
S	Cī	Ω	5	Peso sub - obietti vi	25	5	ζī
				Autovalutazi one			
				Autovalut azione			
				Valutazio ne finale			

Capacità organizzat autonomia nella			iva ale		le la		
Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l' 1 2 innovazione del Servizio		Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1			
2 3 4 5	2 3 4 5		2 3 4 5	3 4 4	di gradazion 3 4	cala di gradazione 2 3 4 5 2 3 4 5	2 3 4 5 2 3 4 5 2 3 4 5
ΟJ	ΟΊ	CΊ		. O	Peso sub - obietti vi	Peso sub - obietti vi	30 Peso sub - obietti vi
					Autovalutazi one	Autovalutazi one	Autovalutazi one
					Autovalut azione	Autovalut azione	Autovalut azione
					Valutazio ne finale	Valutazio ne finale	Valutazio ne finale

		formazione 10	Professionalità legata alla	Ambito della valutazione e peso generale
Totale comportamenti organizzativi		Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	Indicatori
zativi		1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	Scala di gradazione
/100	10	C1	Cl	Peso sub - obietti vi
				Autovalutazi one
				Autovalut azione
				Valutazio ne finale